

# Nastavení doplňku od Global Payments v Shoptetu

Děkujeme, že jste si zvolili naši platební bránu pro přijímání online plateb. V následujících řádcích vás provedeme nastavením doplňku platební brány pro e-shopové řešení od společnosti Shoptet, se kterou úzce spolupracujeme. Než se však pustíme do práce, ujistěte se, že máte uzavřenou smlouvu o přijímání platebních karet prostřednictvím platební brány se společností Global Payments s.r.o. Kontakty na naše obchodní zástupce naleznete na konci tohoto návodu.

## Návod

Pro úspěšnou aktivaci doplňku je třeba provést následující kroky:

1. Podepsat smlouvu s Global Payments. Pokud ji ještě nemáte, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře: <https://www.globalpayments.cz/online-platby/doplnek-pro-shoptet/uzavreni-smlouvy-shoptet>
2. Po podepsání smlouvy a schválení získáte přístupy do systému.
3. Generování soukromého klíče pro produkční prostředí. (Testovací prostředí je nepovinné, jeho nastavení je vysvětleno na konci manuálu).
4. Vložení soukromého klíče a dokončení nastavení doplňku.

Jednotlivé kroky jsou podrobně vysvětleny v následujících sekcích:

# 1. Podpis smlouvy s Global Payments

Všechny potřebné informace ke smlouvě a o aktuálním stavu schválení vám poskytne váš obchodní zástupce. Pokud ještě nejste v kontaktu s obchodním zástupcem, kontaktujte nás pomocí kontaktního formuláře, který najdete zde: <https://www.globalpayments.cz/online-platby/doplnek-pro-shoptet/uzavreni-smlouvy-shoptet> Do 24 hodin od vyplnění vás kontaktuje obchodní zástupce.

Ukázka kontaktního formuláře na stránkách Global Payments

## Chcem uzavrieť zmluvu o platobnej bráne pre Shoptet

Aby ste mohli používať platobnú bránu od Global Payments, je potrebné s nami najskôr uzavrieť zmluvu.

Prosím vyplňte krátky formulár, aby sme spolu prešli všetky detaily. Budeme vás kontaktovať najneskôr do jedného pracovného dňa, aby ste mohli začať prijímať platby kartou čo najskôr.

Zaobstarajte si GP webpay do vášho e-shopu práve teraz za výhodnú cenu

Meno / Názov spoločnosti\* IČO\*

Telefón\* E-mail\*

Odoslaním formulára súhlasím so spracovaním osobných údajov.

Odoslať

## 2. Přístupy do systému

Do své e-mailové schránky dostanete e-mail s přístupovými údaji do produkčního i testovacího prostředí. Pro spuštění doplňku je nezbytné produkční prostředí.

Do svého prohlížeče zadejte tuto webovou adresu:

<b>Produkční prostředí</b>
<a href="https://portal.gpwebpay.com">https://portal.gpwebpay.com</a>

Zobrazí se formulář pro přihlášení do portálu Global Payments. Zadejte údaje do polí „**Společnost**“, „**Uživatelské jméno**“ a „**Heslo**“, které jste od nás obdrželi. Heslo pro první přihlášení od nás obdržíte e-mailem. Po prvním přihlášení uživatele se zobrazí formulář pro změnu hesla. Uživatel si zvolí nové heslo, které bude používat pro přihlašování do portálu Global Payments.

ECOMMERCE  
GP WEBPAY

PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELE

PŘIHLÁŠENÍ

Společnost

Uživatelské jméno

Heslo

PŘIHLÁSIT

[Zapomenuté heslo](#)

Po prvním přihlášení do portálu Global Payments budete vyzváni k potvrzení a/nebo doplnění údajů o vás. Po zadání platných údajů a stisknutí tlačítka „**Potvrdit**“ je na zadanou e-mailovou adresu odeslán ověřovací kód pro potvrzení zadaných údajů. Následně zadejte ověřovací kód pro potvrzení zadaných údajů, který jste obdrželi na zadaný e-mail v předchozím kroku, a stiskněte tlačítko „**Uložit**“, viz obrázek níže:

ECOMMERCE  
GP WEBPAY

ÚDAJE O UŽIVATELI

POTVRZENÍ ÚDAJŮ O UŽIVATELI

Na e-mailovou adresu [dorytomas@post.cz](mailto:dorytomas@post.cz) byl zaslán ověřovací kód. Zadejte ověřovací kód a stiskněte tlačítko „Uložit“.

\* Ověřovací kód

Nový ověřovací kód

ZPĚT ULOŽIT

**Tip:** pokud jste zapomněli své přihlašovací údaje, můžete je obnovit kliknutím na text „**Zapomenuté heslo**“.

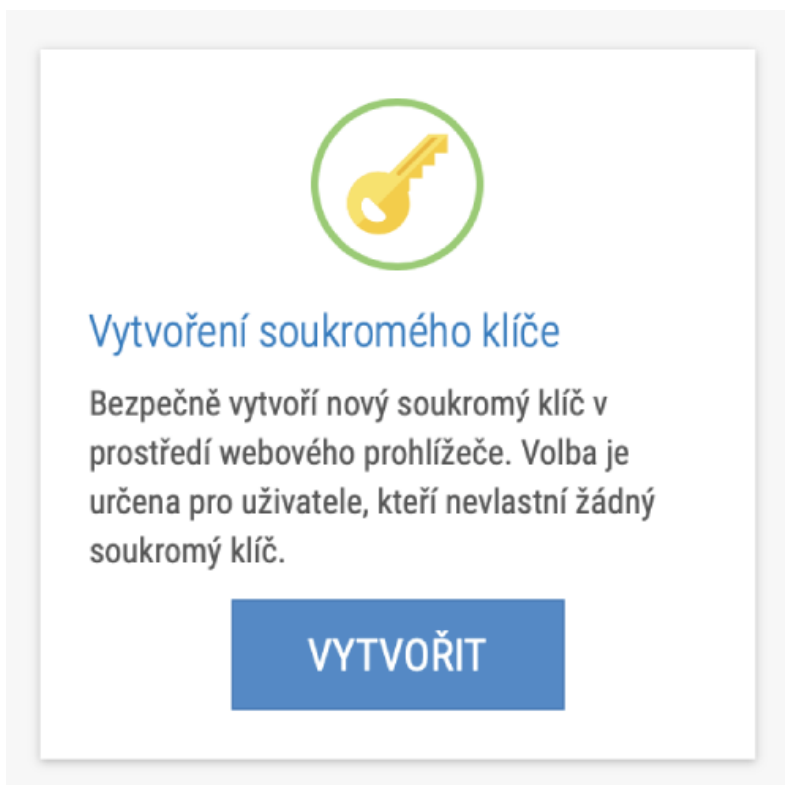
Po úspěšném přihlášení se vám zobrazí hlavní stránka portálu.

### 3. Generování soukromého klíče pro produkční prostředí

Kliknutím na „**Správu klíčů**“ se dostanete do sekce, kde si vygenerujete produkční soukromý klíč pro platformu Shoptet.



V následujícím kroku klikněte na tlačítko „**Vytvořit**“ v této části obrazovky:



Zobrazí se formulář, do kterého zadáte vámi zvolené heslo. Toto heslo si pečlivě uschovejte, jedná se o další údaj, který budete potřebovat pro nastavení doplňku pro Shoptet.

### VYTVOŘENÍ SOUKROMÉHO KLÍČE

- **Bezpečné:** Uživatel si zvolí heslo, které bude využívat k soukromému klíči.
- **Lokální:** Vytvoření soukromého klíče se provádí v zabezpečeném prostředí prohlížeče uživatele. Uživatel si soukromý klíč uloží na pevný disk počítače nebo na přenosné paměťové médium.
- **Inovativní:** Soukromý klíč je možné snadno vytvořit v portálu GP webpay, není nutné využít žádnou aplikaci.

\* Heslo k soukromému klíči  ?

**VYTVOŘIT**

Po zadání hesla klikněte na tlačítko „**Vytvořit**“ a portál klíč automaticky vygeneruje a nabídne ho k uložení. Při uložení na disk počítače nebo do paměti prohlížeče je klíč šifrován heslem, které je poté nutné zadávat vždy, když se klíč používá. **Proto si heslo bezpečně uschovejte.**

Následně klikněte na e-shop, který chcete nastavit.

Global Payments CZ s.r.o.  
888880083

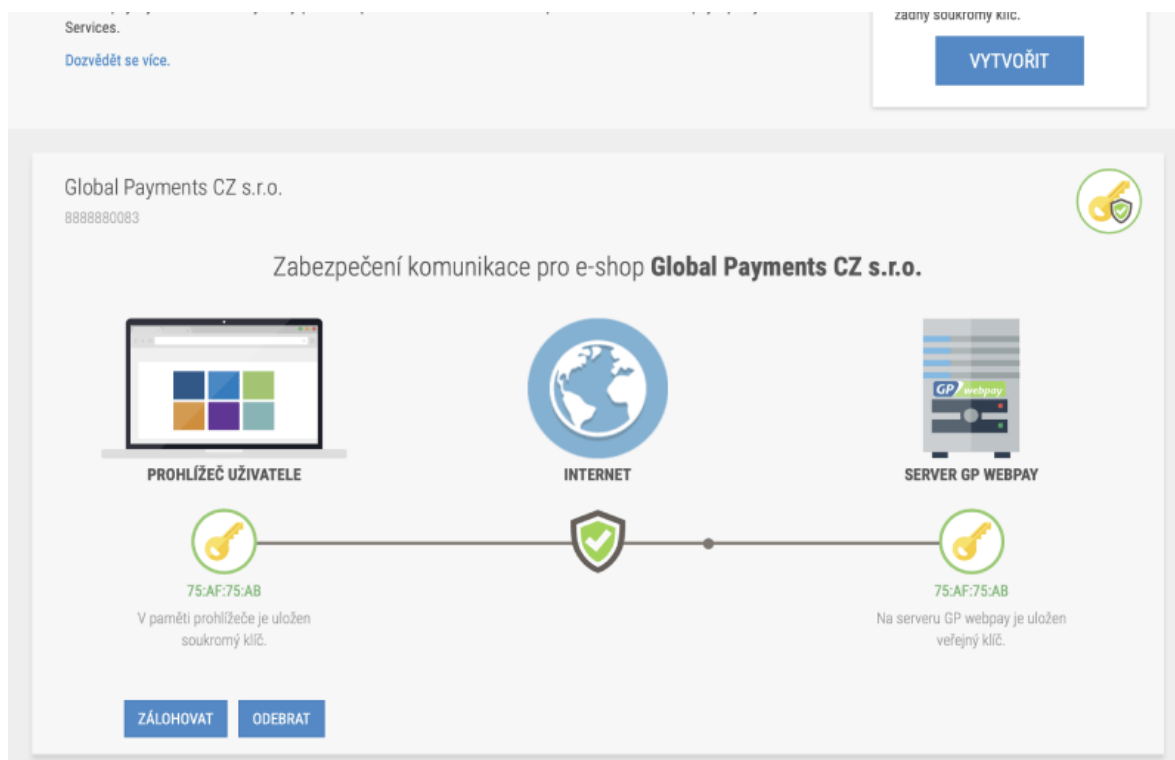
Číslo pod názvem e-shopu, které vidíte výše, je jedinečným identifikátorem vaší platební brány – říkáme mu „**číslo e-shopu**“. Číslo e-shopu je další údaj, který si poznamenejte.

Stiskněte tlačítko „**Vložit klíče**“ a zobrazí se vám formulář pro zadání cesty a hesla k soukromému klíči.

Klikněte na „**choose file**“ a nahrajte soukromý klíč, který jste si stáhli, a do dalšího pole zadejte heslo k soukromému klíči.

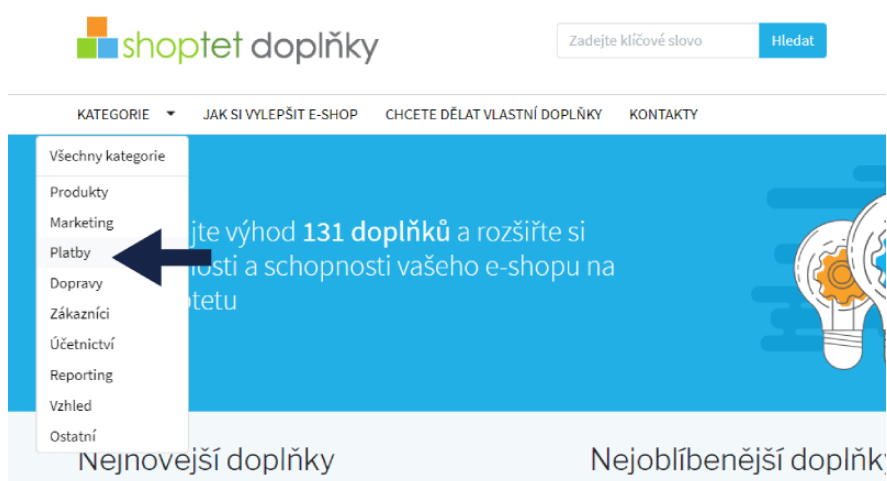
Stiskněte tlačítko „**Potvrdit**“ a zobrazí se vám formulář pro zadání ověřovacího kódu, který je v tom okamžiku odeslán na vaši e-mailovou adresu.

Potvrzením úspěšného uložení klíčů je zelená ikona uprostřed obrazovky.



## 4. Vložení soukromého klíče a nastavení doplňku

Přejděte na stránku <https://doplanky.shoptet.cz>, kde najdete náš doplněk v sekci „**Platby**“, nebo přímo do svého prohlížeče zadejte adresu <https://doplanky.shoptet.cz/platby>.



Doplňěk pro platební bránu najdete pod názvem „**Platební brána od Global Payments**“. Po kliknutí na logo doplňku se vám zobrazí jeho detaily. V pravé části klikněte na tlačítko „**Objednat doplňěk**“ a vyberte si předplatné podle svých preferencí a dokončete nákup.

## Global Payments 2.0.

★★★★★ 0 hodnotenie

### Čo doplnok umožní?

- Platby kartami **Visa, Mastercard, American Express a Diners Club**, cez **Apple Pay** a **Google Pay** alebo **Click to Pay**
- **PSD2 platba z účtu**
- **QR platba** (prevod z účtu zákazníka v banke na účet obchodníka v jeho banke)
- Platby v **CZK, EUR, USD, GBP, HUF, PLN, RON, SEK, DKK, RSD, CHF, NOK, CAD a TRY**
- Intuitívny dizajn v **27 jazykových verziách**, prispôsobí sa mobilným zariadeniam vrátane telefónov a tabletov
- Peniaze za vaše objednávky posielajú Global Payments na druhý pracovný deň, účet môžete mať v ktorejkoľvek banke
- Online portál pre obchodníkov – detailný prehľad o všetkých vašich platbách, kde ich môžete aj priamo spravovať
- **Možnosť nastaviť prepnutie stavu objednávky** pri úspešnej, ale aj pri neúspešnej platbe
- **Technická podpora 24 hodín denne**

globalpayments regulovaná SLOVENSKÁ ú

nový

### Vaša cena

8 EUR / mesiac

**92 EUR / rok (4% zľava)**

30 dní na vyskúšanie zadarmo

Bezplatná skúšobná doba doplnku je platná iba pre jeho prvú inštaláciu.

Po skončení bezplatnej skúšobnej doby, pokiaľ sa doplnok neodinštaluje, prechádza doplnok do plateného režimu.

[Pre objednanie sa prihláste.](#)

**Objednať doplnok**

Jakmile máte doplněk zakoupený, klikněte na „**Přejít na nastavení doplňku**“ a zobrazí se vám následující obrazovka:

## Global Payments 2.0.

### Nastavení

#### Úprava napojení

Provoz brány	Testovací prostředí	▼	i
Číslo e-shopu	400900027		i
Soubor privátního klíče obchodníka	gpwebpay-pvk-shoptet.key	Otisk: 93:FF:BC:02	<b>VYBRÁT SOUBOR</b> i
Heslo privátního klíče obchodníka	.....		i
Převod peněz	okamžitě čerpání	▼	i
Kód poskytovatele	0880 - globalpayments.cz	▼	i
Stav objednávky po úspěšném zaplacení	Vyřizuje se	▼	i
Stav objednávky při selhání pokusu o platbu	Chyba platby	▼	i
Stav objednávky při čekání na potvrzení platby	Nevyřízená	▼	i

#### Funkce platebních metod

Přřazení názvů platebních metod eshopu k metodám platební brány

Platba kartou online	Platba kartou online	▼
Google Pay	Google Pay	▼
Apple Pay	Apple Pay	▼
Rychlý online bankovní převod	Rychlá platba online převodem	▼
Platba QR kódem	Platba QR kódem	▼
PayPal	PayPal	▼

**ULOŽIT**

Pro úspěšné spuštění doplňku je nutné provést minimálně tato nastavení:

1. Zvolte režim brány na „**ostrý režim**“.
2. Vložte „**číslo e-shopu**“.
3. Nahrajte „**soukromý klíč**“ a vložte „**heslo**“ do řádku níže.
4. Zkontrolujte kód poskytovatele – **CZ**.

Význam ostatních polí vysvětlujeme v tabulce níže.

### Popis jednotlivých polí nastavení:

Název pole	Popis
<b>Vyberte provoz</b>	Vyberte, zda budete platby provozovat v produkčním, nebo v testovacím prostředí.
<b>Číslo e-shopu</b>	Jde o číslo e-shopu, které jsme vám přidělili a najdete ho také podle postupu v části „Generování soukromého klíče pro produkční prostředí“ v tomto dokumentu.
<b>Soubor se soukromým klíčem</b>	Jak vygenerovat soukromý klíč najdete v části „Generování soukromého klíče pro produkční prostředí“ výše. Tento klíč vložíte kliknutím na tlačítko „Změnit soukromý klíč“. Soubor s klíčem má příponu *.key
<b>Heslo k soukromému klíči</b>	Do tohoto pole zadejte heslo k vašemu soukromému klíči, které jste si nastavili v části „Generování soukromého klíče pro produkční prostředí“. Ujistěte se, že heslo zadáváte správně.
<b>Úhrada platby</b>	Pole definuje, zda máme vašim zákazníkům platbu okamžitě strhnout z účtu, nebo ji pouze na účtu zablokovat. Blokování platby pak musíte ručně dokončit nejpozději do 7 dnů v portálu Global Payments, jinak vám platba nebude uhrazena!
<b>Stav objednávky během probíhající platby</b>	Do tohoto stavu se objednávka přepne v okamžiku, kdy probíhá platba na platební bráně – zadávání údajů, ověřování atd.
<b>Stav objednávky po úspěšné platbě</b>	Zde si můžete zvolit stav objednávky, který objednávka automaticky získá, pokud je platba úspěšná.
<b>Stav objednávky po neúspěšné platbě</b>	Zde si můžete zvolit stav objednávky, který objednávka automaticky získá, pokud je platba neúspěšná.

<b>Funkce platebních metod</b>	V této části si můžete měnit názvy a pořadí jednotlivých platebních metod – tak, jak se zobrazí ve vaší pokladně.
--------------------------------	---

**Jakmile máte všechna pole nastavena, klikněte na tlačítko „Uložit“. Nastavení se uloží. Poté můžete okno s nastavením zavřít.**

Gratulujeme! Nyní máte vše nastaveno a můžete začít přijímat platby přes naši platební bránu. V platebních metodách by se vám měla automaticky zobrazit platební brána Global Payments. Přejeme vám příjemné používání a mnoho vysokých tržeb ve vašem podnikání!

## Testovací prostředí (nepovinné)

V testovacím prostředí si můžete vyzkoušet platby pomocí testovací karty, kterou jste od nás obdrželi e-mailem. Tyto transakce nejsou zaúčtované, tedy nepřipisují se vám na účet. Cílem tohoto prostředí je ověřit, že váš e-shop nebo vaše stránky fungují správně s platební bránou.

Testovací režim se nastavuje stejně jako produkční. Jediný rozdíl je v tom, že je nutné:

1. V testovacím portálu Global Payments vygenerovat **testovací** soukromý klíč a uložit ho.
2. V nastavení doplňku v Shoptetu přepnout režim provozu na **testovací** a vložit **testovací klíč i s heslem**.

### PRO PŘIPOMENUTÍ

Soukromý klíč se vždy generuje samostatně pro testovací i produkční prostředí včetně hesla.

## **MÁTE DOTAZY?**

V případě jakýchkoliv dotazů se neváhejte obrátit na následující kontakty:

Dotazy ohledně platební brány: **shoptet@globalpayments.cz**

Dotazy k řešení Shoptet: **+420 604 600 444 / [www.shoptet.cz](http://www.shoptet.cz)**