

Nastavenie doplnku od Global Payments v Shoptete

Ďakujeme, že ste si zvolili našu platobnú bránu na prijímanie online platieb. V nasledujúcich riadkoch vás prevedieme nastavením doplnku platobnej brány pre e-shopové riešenie od spoločnosti Shoptet, s ktorou úzko spolupracujeme. **Než sa však pustíme do práce, uistite sa, že máte uzatvorenú zmluvu o prijímaní platobných kariet prostredníctvom platobnej brány so spoločnosťou Global Payments s.r.o.** Kontakty na našich obchodných zástupcov nájdete na konci tohto návodu.

Návod

Pre úspešnú aktiváciu doplnku je potrebné vykonať nasledovné kroky:

1. Podpísať zmluvu s Global Payments. Ak ju ešte nemáte kontaktujte nás prostredníctvom kontaktného formulára: <https://www.globalpayments.sk/online-platby/doplnek-pro-shoptet/uzavreni-smlouvy-shoptet>
2. Po podpísaní zmluvy a schválení získate prístupy do systému.
3. Generovanie súkromného kľúča pre produkčné prostredie. (Testovacie prostredie je nepovinné, jeho nastavenie je vysvetlené na konci manuálu).
4. Vloženie súkromného kľúča a dokončenie nastavenia doplnku.

Jednotlivé kroky sú do detailu vysvetlené v nasledovných sekciách:

1. Podpis zmluvy s Global Payments

Všetky potrebné informácie ku zmluve a o aktuálnom stave schválenia vám poskytne váš obchodný zástupca. Pokiaľ ešte nie ste v kontakte s obchodným zástupcom, kontaktujte nás pomocou kontaktného formulára, ktorý nájdete tu: <https://www.globalpayments.sk/online-platby/doplnok-pro-shoptet/uzavreni-smlouvy-shoptet>. Do 24 hodín od vyplnenia vás kontaktuje obchodný zástupca.

Ukážka kontaktného formulára na stránkach Global Payments

Chcem uzavrieť zmluvu o platobnej bráne pre Shoptet

Aby ste mohli používať platobnú bránu od Global Payments, je potrebné s nami najskôr uzavrieť zmluvu.

Prosím vyplňte krátky formulár, aby sme spolu prešli všetky detaily. Budeme vás kontaktovať najneskôr do jedného pracovného dňa, aby ste mohli začať prijímať platby kartou čo najskôr.

Zaobstarajte si GP webpay do vášho e-shopu práve teraz za výhodnú cenu

Meno / Názov spoločnosti* IČO*

Telefón* E-mail*

Odoslaním formulára súhlasím so spracovaním osobných údajov.

Odoslať

2. Prístupy do systému

Do svojej mailovej schránky dostanete email s prístupovými údajmi do produkčného aj testovacieho prostredia. Pre spustenie doplnku je nevyhnutné produkčné prostredie.

Do svojho prehliadača zadajte túto webovú adresu:

| |
|---|
| Produkčné prostredie |
| https://portal.gpwebpay.com |

Zobrazí sa formulár na prihlásenie do portálu Global Payments. Zadajte údaje do polí „Spoločnosť“, „Používateľské meno“ a „Heslo“, ktoré ste od nás dostali. Heslo na prvé

prihlásenie od nás dostanete e-mailom. Po prvom prihlásení používateľa sa zobrazí formulár na zmenu hesla. Používateľ si zvolí nové heslo, ktoré bude používať na prihlasovanie do portálu Global Payments.



The screenshot shows the 'PŘIHLÁŠENÍ UŽIVATELE' (User Login) page. At the top left is the ECOMMERCE logo. The page title is 'PŘIHLÁŠENÍ'. Below the title are three input fields: 'Společnost' (Company), 'Uživatelské jméno' (Username), and 'Heslo' (Password). Each field has a small icon to its left. Below the fields is a green 'PŘIHLÁŠIT' (Login) button and a blue link 'Zapomenuté heslo' (Forgot password).

Po prvom prihlásení do portálu Global Payments budete vyzvaní na potvrdenie a/alebo doplnenie údajov o vás. Po zadaní platných údajov a stlačení tlačidla „**Potvrdiť**“ je na zadanú e-mailovú adresu odoslaný overovací kód na potvrdenie zadaných údajov. Následne zadajte overovací kód na potvrdenie zadaných údajov, ktorý ste dostali na zadaný e-mail v predchádzajúcom kroku, a stlačte tlačidlo „**Uložiť**“, pozri obrázok nižšie:



The screenshot shows the 'ÚDAJE O UŽIVATELI' (User Data) page. The title is 'POTVRZENÍ ÚDAJŮ O UŽIVATELI' (Verification of User Data). A blue box contains the text: 'Na e-mailovou adresu dobrytomas@post.cz byl zaslán ověřovací kód. Zadejte ověřovací kód a stiskněte tlačítko „Uložit“.' Below this is a red asterisk followed by 'Ověřovací kód' and an input field. Below the input field is the text 'Nový ověřovací kód'. At the bottom are two buttons: 'ZPĚT' (Back) and 'ULOŽIT' (Save).

Tip: ak ste zabudli svoje prihlasovacie údaje, môžete ich obnoviť kliknutím na text „**Zabudnuté heslo**“.

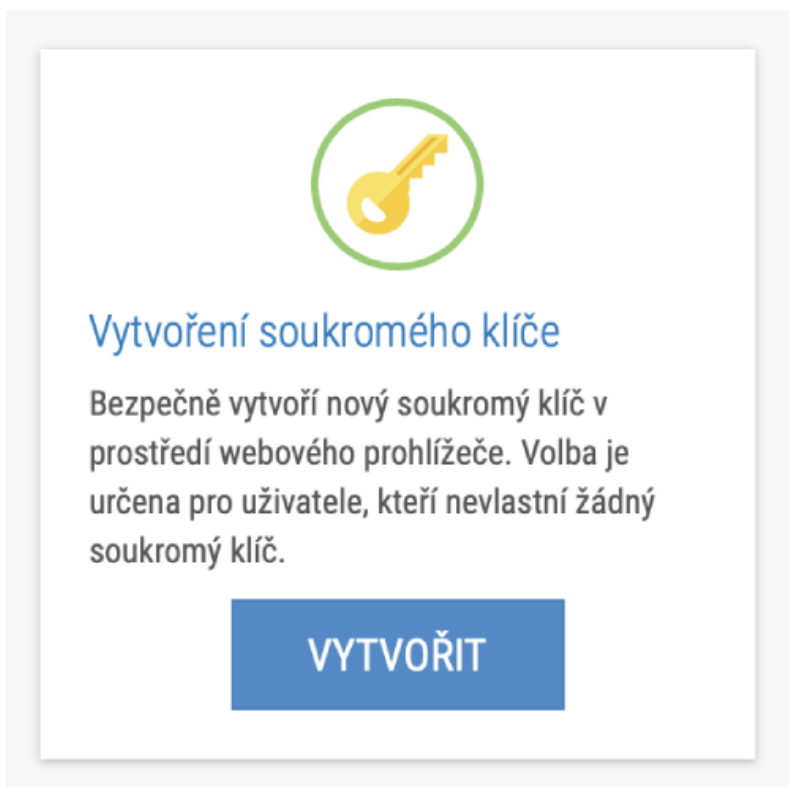
Po úspešnom prihlásení sa vám zobrazí hlavná stránka portálu.

3. Generovanie súkromného kľúča pre produkčné prostredie

Kliknutím na „**Správu kľúčov**“ sa dostanete do sekcie, kde si vygenerujete produkčný súkromný kľúč pre platformu Shoptet.



V nasledujúcom kroku kliknite na tlačidlo „**Vytvorit**“ v tejto sekcii obrazovky:



Zobrazí sa formulár, do ktorého zadáte vami zvolené heslo. Toto heslo si dôkladne uschovajte, ide o ďalší údaj, ktorý budete potrebovať na nastavenie doplnku pre Shoptet.

VYTVORENÍ SOUKROMÉHO KLÍČE

- **Bezpečné:** Uživatel si zvolí heslo, které bude využívat k soukromému klíči.
- **Lokální:** Vytvoření soukromého klíče se provádí v zabezpečeném prostředí prohlížeče uživatele. Uživatel si soukromý klíč uloží na pevný disk počítače nebo na přenosné paměťové médium.
- **Inovativní:** Soukromý klíč je možné snadno vytvořit v portálu GP webpay, není nutné využít žádnou aplikaci.

* Heslo k soukromému klíči ?

VYTVORIŤ

Po zadání hesla klikněte na tlačidlo „**Vytvorit**“ a portál kľúč automaticky vygeneruje a ponúkne ho na uloženie. Pri uložení na disk počítača alebo do pamäte prehliadača je kľúč šifrovaný heslom, ktoré je potom potrebné zadávať vždy, keď sa kľúč používa. **Preto si heslo bezpečne uschovajte.**

Následne kliknite na e-shop, ktorý chcete nastaviť.

Global Payments CZ s.r.o.
888880083

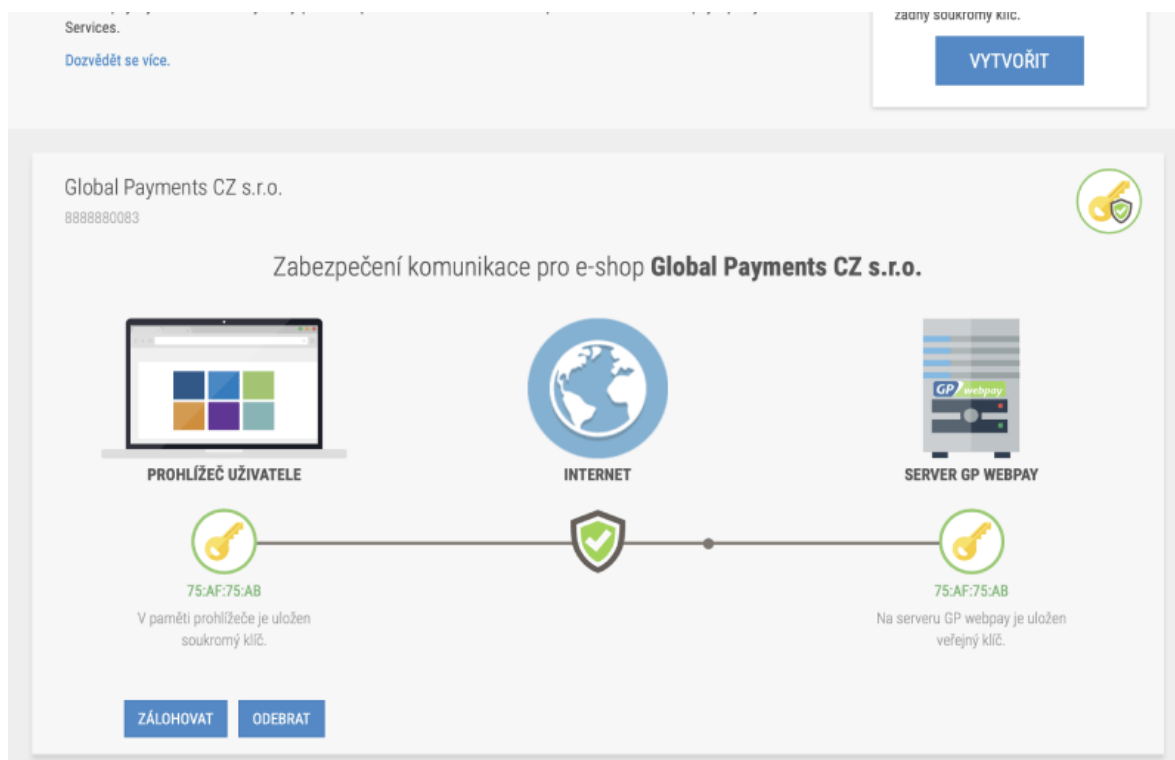
Číslo pod názvom e-shopu, ktoré vidíte vyššie, je jedinečným identifikátorom vašej platobnej brány – hovoríme mu „**číslo e-shopu**“. Číslo e-shopu je ďalší údaj, ktorý si poznačte.

Stlačte tlačidlo „**Vložit kľúč**“ a zobrazí sa vám formulár na zadanie cesty a hesla k súkromnému kľúču.

Kliknite na „**choose file**“ a nahrajte súkromný kľúč, ktorý ste si stiahli a do ďalšieho poľa zadajte heslo od súkromného kľúča.

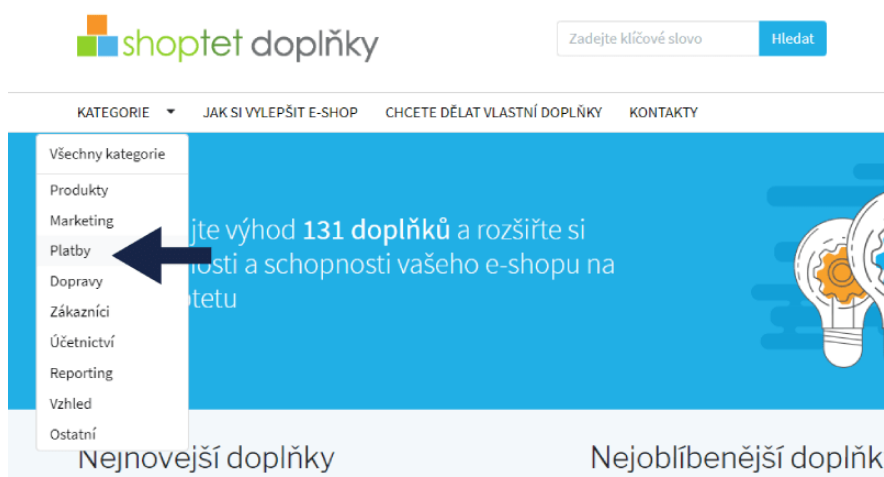
Stlačte tlačidlo „**Potvrdit**“ a zobrazí sa vám formulár na zadanie overovacieho kódu, ktorý je v tom momente odoslaný na vašu e-mailovú adresu.

Potvrdenie o úspešnom uložení kľúčov je zelená ikona uprostred obrazovky.



4. Vloženie súkromného kľúča a nastavenie doplnku

Prejdite na stránku <https://doplňky.shoptet.cz>, kde nájdete náš doplnok v sekcii „Platby“, alebo priamo do svojho prehliadača zadajte adresu <https://doplňky.shoptet.cz/platby>. <https://doplňky.shoptet.cz/platby>



Doplnok pre platobnú bránu nájdete pod názvom „**Platebná brána od Global Payments**“. Po kliknutí na logo doplnku sa vám zobrazia jeho detaily. V pravej časti kliknite na tlačidlo „**Objednať doplnok**“ a vyberte si predplatné podľa vašich preferencií a dokončite nákup.

Global Payments 2.0.

★★★★★ 0 hodnotenie

Čo doplnok umožní?

- Platby kartami **Visa, Mastercard, American Express a Diners Club**, cez **Apple Pay** a **Google Pay** alebo **Click to Pay**
- **PSD2 platba z účtu**
- **QR platba** (prevod z účtu zákazníka v banke na účet obchodníka v jeho banke)
- Platby v **CZK, EUR, USD, GBP, HUF, PLN, RON, SEK, DKK, RSD, CHF, NOK, CAD a TRY**
- Intuitívny dizajn v **27 jazykových verziách**, prispôsobí sa mobilným zariadeniam vrátane telefónov a tabletov
- Peniaze za vaše objednávky posielajú Global Payments na druhý pracovný deň, účet môžete mať v ktorejkoľvek banke
- Online portál pre obchodníkov – detailný prehľad o všetkých vašich platbách, kde ich môžete aj priamo spravovať
- **Možnosť nastaviť prepnutie stavu objednávky** pri úspešnej, ale aj pri neúspešnej platbe
- **Technická podpora 24 hodín denne**

globalpayments regulovaná SLOVENSKÁ ústredná banka nový

Vaša cena

8 EUR / mesiac

92 EUR / rok (4% zľava)

30 dní na vyskúšanie zadarmo

Bezplatná skúšobná doba doplnku je platná iba pre jeho prvú inštaláciu.

Po skončení bezplatnej skúšobnej doby, pokiaľ sa doplnok neodinštaluje, prechádza doplnok do plateného režimu.

[Pre objednanie sa prihláste.](#)

Objednať doplnok

Keď máte doplnok zakúpený, kliknite „**Prejsť na nastavenie doplnku**“ a zobrazí sa vám nasledovná obrazovka:

Global Payments 2.0.

Nastavení

Úprava napojení

| | | | |
|--|--------------------------|--------------------|------------------------|
| Provoz brány | Testovací prostředí | ▼ | ⓘ |
| Číslo e-shopu | 400900027 | | ⓘ |
| Soubor privátního klíče obchodníka | gpwebpay-pvk-shoptet.key | Otisk: 93:FF:BC:02 | VYBRÁT SOUBOR ⓘ |
| Heslo privátního klíče obchodníka | | | ⓘ |
| Převod peněz | okamžitě čerpání | ▼ | ⓘ |
| Kód poskytovatele | 0880 - globalpayments.cz | ▼ | ⓘ |
| Stav objednávky po úspěšném zaplacení | Vyřizuje se | ▼ | ⓘ |
| Stav objednávky při selhání pokusu o platbu | Chyba platby | ▼ | ⓘ |
| Stav objednávky při čekání na potvrzení platby | Nevyřízená | ▼ | ⓘ |

Funkce platebních metod

Přřazení názvů platebních metod eshopu k metodám platební brány

| | | |
|-------------------------------|-------------------------------|---|
| Platba kartou online | Platba kartou online | ▼ |
| Google Pay | Google Pay | ▼ |
| Apple Pay | Apple Pay | ▼ |
| Rychlý online bankovní převod | Rychlá platba online převodem | ▼ |
| Platba QR kódem | Platba QR kódem | ▼ |
| PayPal | PayPal | ▼ |

ULOŽIT

Pre úspešné spustenie doplnku je nevyhnutné spraviť minimálne tieto nastavenia:

1. Zvolte režim brány na „**ostrý režim**“.
2. Vložte „**číslo e-shopu**“.
3. Nahrajte „**súkromný kľúč**“ a vložte „**heslo**“ do riadku nižšie.
4. Skontrolujte kód poskytovateľa – **SK**.

Význam zvyšných polí vysvetľujeme v tabuľke nižšie.

Popis jednotlivých polí nastavenia:

| Názov poľa | Popis |
|--|---|
| Vyberte prevádzku | Vyberte, či budete platby prevádzkovať ostrom prostredím alebo v testovacom. |
| Číslo e-shopu | Ide o číslo e-shopu, ktoré sme vám prideliť a nájdete ho vo všetkých pokynoch k platobnej bráne alebo podľa postupu v časti „Informácie o vašej platobnej bráne“ v tomto dokumente. |
| Súbor so súkromným kľúčom | Ako vygenerovať súkromný kľúč nájdete v časti „Súkromný kľúč“ vyššie. Tento kľúč vložíte kliknutím na tlačidlo „Zmeniť súkromný kľúč“. Súbor s kľúčom má príponu *.key |
| Heslo k súkromnému kľúču | Do tohto poľa zadajte heslo k vášmu súkromnému kľúču, ktoré ste si nastavili v časti „Súkromný kľúč“. Uistite sa, že heslo zadávate správne. |
| Úhrada platby | Pole definuje, či máme vašim zákazníkom platbu okamžite stiahnuť z účtu, alebo ju iba na účte zablokovať. Blokované platby potom musíte ručne dokončiť najneskôr do 7 dní v portáli Global Payments, inak vám platba nebude uhradená! |
| Stav objednávky počas prebiehajúcej platby | Do tohto stavu sa objednávka prepne v okamihu, keď prebieha platba na platobnej bráne – zadávanie údajov, overovanie atď. |
| Stav objednávky po úspešnej platbe | Tu si môžete zvoliť stav objednávky, ktorý objednávka automaticky získa, ak je platba úspešná. |
| Stav objednávky po neúspešnej platbe | Tu si môžete zvoliť stav objednávky, ktorý objednávka automaticky získa, ak je platba neúspešná. |

| | |
|---------------------------------|--|
| Funkcie platobných metód | V tejto časti si môžete meniť názvy a poradie jednotlivých platobných metód – tak ako sa zobrazia vo vašej pokladni. |
|---------------------------------|--|

Keď máte všetky polia nastavené, kliknite na tlačidlo „Uložiť“. Nastavenie sa uloží. Potom môžete okno s nastavením zavrieť.

Gratulujeme! Teraz máte všetko nastavené a môžete začať prijímať platby cez našu platobnú bránu. V platobných metódach by sa vám mala automaticky zobrazit' platobná brána Global Payments. Prajeme vám príjemné používanie a veľa vysokých tržieb vo vašom podnikaní!

Testovacie prostredie (nepovinné)

V testovacom prostredí si môžete vyskúšať platby pomocou testovacej karty, ktorú ste od nás dostali e-mailom. Tieto transakcie nie sú zaúčtované, teda nepripisujú sa vám na účet. Cieľom tohto prostredia je overiť, že váš e-shop alebo vaše stránky fungujú správne s platobnou bránou.

Testovací režim, sa nastavuje rovnako ako produkčný. Jediný rozdiel je v tom, že je nutné:

1. V testovacom Global Payments portáli vygenerovať **testovací** súkromný kľúč uložiť ho.
2. V Shoptet nastavení doplnku prepnúť režim prevádzky na **testovací** a vložiť **testovací kľúč aj s heslom**.

PRE PRIPOMENUTIE

Súkromný kľúč sa vždy generuje samostatne pre testovacie aj produkčné prostredie vrátane hesla.

MÁTE OTÁZKY?

V prípade akýchkoľvek otázok sa neváhajte obrátiť na nasledujúce kontakty:

Otázky ohľadom platobnej brány: **shoptet@globalpayments.cz**

Otázky k riešeniu Shoptet: **+420 604 600 444 / www.shoptet.cz**