

OBCHODNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA DOPLNKU

1. DEFINÍCIE

1.1. Definície základných pojmov:

- **Doplnok** – riešenie, prostredníctvom ktorého je možné prepojiť Shoptet s externými službami
- **Produktová stránka** – internetová stránka Doplnku - <https://doplnky.shoptet.sk/gpwebpay>
- **Shoptet** – spoločnosť Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod spisovou značkou B 25395

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Používateľ berie na vedomie, že objednaním Doplnku používateľ súhlasí s týmito obchodnými podmienkami.
- 2.2. Poskytovateľ na základe týchto obchodných podmienok poskytuje Používateľovi na užívanie Doplnok a všetky služby s ním spojené.
- 2.3. Poskytovateľ poskytuje Doplnok Používateľovi na vlastný účet a zodpovednosť. Shoptet nie je poskytovateľom Doplnku a nezodpovedá za Doplnok ani jeho obsah.
- 2.4. Používateľ týmto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že vo vzťahu k Doplnku nemá Shoptet povinnosť poskytovať akékoľvek služby podpory alebo údržby a nenesie zodpovednosť za vysporiadanie nárokov Používateľa alebo akejkolvek tretej strany vo vzťahu k Poskytovateľovi a/alebo Poskytovateľom prevádzkovanému Doplnku, či už vyplývajú zo zodpovednosti za vady, spôsobenej škody alebo porušenia právnych predpisov, najmä v oblasti spracúvania osobných údajov alebo iných práv.

3. LICENČNÉ DOJEDNANIA

- 3.1. Poskytovateľ týmto udeľuje Používateľovi nevýhradnú licenciu (oprávnenie) na užívanie Doplnku.

4. PARAMETRE PREVÁDZKY

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Doplnok tak, aby bol dostupný prostredníctvom siete internet v rozsahu najmenej 99 % celkového času v každom kalendárnom mesiaci.
- 4.2. Doplnok sa považuje za dostupný, ak ho možno riadne, t. j. bez akýchkoľvek ťažkostí, porúch alebo závad, užívať na účel uvedený na jeho Produktovej stránke. Doba, počas ktorej trvajú štandardné výluky a odstávky podľa nasledujúceho odseku, sa nezapočítava do celkového času, ku ktorému sa rozsah dostupnosti posudzuje.

- 4.3. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať odstávky Doplnku v čase od 23:00 do 01:00 hod. Tieto odstávky môžu byť vykonávané v rozsahu najviac 1 hodiny mesačne. O každej plánovanej odstávke je Poskytovateľ povinný informovať Používateľa aspoň 5 dní vopred.

5. PODPORA A ÚDRŽBA

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Používateľovi technickú podporu, a to prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktné údaje sú uvedené na Produktovej stránke Doplnku.
- 5.2. Na akýkoľvek dopyt zaslaný Používateľom bude Poskytovateľ reagovať v pracovných dňoch do 24 hodín od doručenia takého dopytu, a to prostredníctvom komunikačného kanála, prostredníctvom ktorého bol dopyt vznesený.
- 5.3. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pravidelnú údržbu a aktualizáciu Doplnku, a to v rozsahu jedenkrát za štvrtrok, a vykonávať činnosti smerujúce k detekcii závad Doplnku. Všetky zistené závady sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v lehote zodpovedajúcej ich závažnosti.

6. ZODPOVEDNOSŤ

- 6.1. Výhradnú zodpovednosť za vady Doplnku nesie Poskytovateľ.
- 6.2. Poskytovateľ tiež zodpovedá za akúkoľvek škodu či inú ujmu vzniknutú z dôvodu porušenia jeho záväzkov vyplývajúcich z poskytovania Doplnku Používateľovi či z akejkoľvek zmluvy, ktorá bola medzi Poskytovateľom a Používateľom ohľadne Doplnku uzatvorená.
- 6.3. Používateľ berie na vedomie, že Shoptet nezodpovedá za žiadne právne ani faktické vady Doplnku, rovnako ako nezodpovedá za akúkoľvek škodu či inú ujmu vzniknutú z dôvodu porušenia záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo z týchto obchodných podmienok. Shoptet nezodpovedá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuálnu či budúcu kompatibilitu ani za zhodu opisu funkcionalít Doplnku so skutočnou funkcionalitou Doplnku.
- 6.4. Na účely uplatnenia práv z vadného plnenia Poskytovateľ uvádza tieto kontaktné údaje:

shoptet@globalpayments.cz